

## **Caso de Estudio:** Rendimiento de Paradas en Taller

---

Añadimos \$1.7M USD a las ganancias operativas al optimizar **el desempeño del reabastecimiento en una mina de carbón**

### **Problema**

El cliente, propietario de una mina de carbón, experimentaba grandes discrepancias entre el rendimiento y la frecuencia del reabastecimiento de varias cuadrillas de camiones de transporte. Estas costosas discrepancias no podían ser detectadas sino hasta mucho tiempo después de que ocurrieran los eventos, creando una necesidad inmediata de transparencia en tiempo real de toda la cadena de suministro.

# Caso de Estudio: Rendimiento de Paradas en Taller

## Solución

El equipo de campeones de gestión de combustible de **VERIDAPT**, capacitados en el análisis de datos, examinaron cada etapa del proceso de abastecimiento de combustible para cada equipo, facilitando la optimización de flotas en el punto de servicio. Al minimizar la congestión en el punto de servicio para las flotas se garantizó el tiempo de despacho más corto para los camiones, dando como resultado una tasa de utilización mucho más alta de la flota de camiones.

Los tiempos promedio de espera en los puntos estudiados eran de 3.3 minutos, dentro de un rango que iba desde los 20.3 minutos hasta los 0 minutos, en 3 puntos distintos a lo largo del día. Los diagramas de las filas de espera demostraron que existían distintas oportunidades para reducir las filas de camiones al: mejorar la distribución de las asignaciones de reabastecimiento a lo largo del turno; aumentar la utilización de los puntos de abastecimiento asignando camiones en las horas inactivas; aumentar la capacidad (i.e. rango de flujo) en puntos con alta demanda.

## Beneficio

Al ofrecer a los despachadores la visibilidad en tiempo real para poder tomar decisiones sobre los mejores tiempos para asignar a los camiones al reabastecimiento de combustible, el cliente pudo reducir el tiempo de inactividad de la flota y rastrear de manera precisa y conciliar los costos tanto de operación como de mano de obra de la cadena de suministro completa, desde la adquisición hasta el consumo.

El resultado fue una reducción en el tiempo de espera promedio de 1 minuto, desbloqueando 990 horas de operación de camión por año, equivalentes a \$1.7M USD de beneficios de producción adicionales para la mina.



### Desempeno en parada de Taller

Duración de Fila en Camiones  
FS07 - Marzo 18 a 24

Horas del día

