

Caso de Estudio: Ahorros en Mantenimiento y Soporte Operacional

Ayudamos a una empresa minera a eliminar más de US\$150.000 al año en costos de mantenimiento OEM y soporte operacional.

Problema

Las operaciones mineras que dependen de sistemas propietarios de gestión de combustible suelen enfrentar importantes costos continuos de mantenimiento y gastos operacionales asociados al soporte del sistema.

Uno de nuestros principales clientes del sector minero experimentaba altos costos recurrentes para mantener operativo su sistema de gestión de combustible. Estos gastos estaban impulsados por servicios especializados de mantenimiento del fabricante (OEM), la gestión de repuestos, el soporte de contratistas en terreno y la carga administrativa derivada de la acreditación de contratistas y del cumplimiento de los requisitos de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (HSE).

Este modelo de soporte dependiente del OEM generaba un entorno operativo costoso, con una fuerte dependencia de recursos externos, lo que se traducía en mayores costos de mantenimiento, tiempos de respuesta más lentos y una menor eficiencia operacional.

Caso de Estudio: Ahorros en Mantenimiento y Soporte Operacional



Solución

VERIDAPT reemplazó el sistema de gestión de combustible dependiente del OEM por una plataforma altamente confiable, diseñada con menos puntos de falla y una arquitectura más simple y fácil de mantener.

Gracias a su mayor confiabilidad y a la significativa reducción de fallas de hardware, el sistema ya no requiere técnicos especializados del OEM para el mantenimiento rutinario. Esto permitió trasladar el soporte diario desde contratistas externos hacia el propio equipo de mantenimiento de la operación minera, reduciendo la dependencia de proveedores externos y permitiendo una atención más rápida y eficiente con el personal existente del sitio.

Al mejorar la confiabilidad del sistema y simplificar las tareas de mantenimiento, **VERIDAPT** ayudó al cliente a reducir costos operacionales, aumentar la eficiencia del mantenimiento y obtener un mayor control sobre sus operaciones de gestión de combustible.

Beneficios

- **Más de US\$150.000 en ahorros anuales** al transferir el soporte rutinario del sistema desde técnicos externos del OEM al equipo de mantenimiento propio de la operación minera.
- **Reducción de los costos de mantenimiento** al reemplazar el soporte especializado del OEM por personal de mantenimiento del sitio.
- **Menor carga en la gestión de repuestos** al minimizar las fallas de hardware y reducir la necesidad de adquirir, almacenar y administrar repuestos OEM.
- **Menor necesidad de intervención de contratistas externos** gracias a un sistema de gestión de combustible más confiable y con menos fallas de hardware.
- **Reducción de la carga administrativa** al disminuir los requerimientos relacionados con la movilización, acreditación y cumplimiento de normas HSE para contratistas.
- **Resolución más rápida de incidencias**, ya que los técnicos del sitio pueden responder de inmediato sin esperar la disponibilidad de contratistas externos.
- **Mayor eficiencia operacional** gracias a una plataforma de gestión de combustible simplificada y altamente confiable.
- **Mayor control operacional** al permitir que el equipo de mantenimiento de la operación gestione internamente el soporte diario del sistema.