

Servicio al Cliente que Impulsa **Mejores Resultados Operacionales** a Través Perspectivas basadas en el Análisis de la Gestión de Combustible

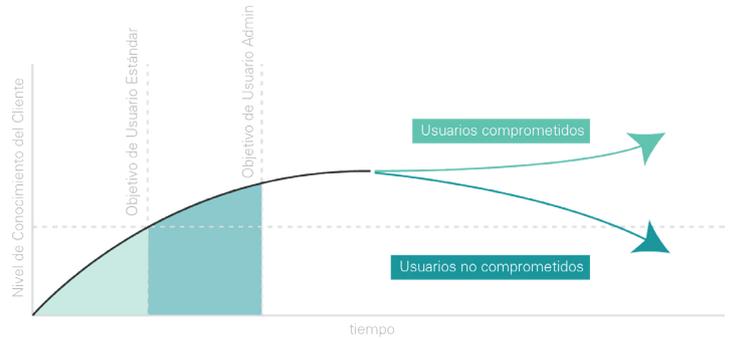


VERIDAPT es la plataforma líder para la gestión de combustibles en las industrias minera y ferroviaria, con una reputación de desarrollar soluciones confiables e innovadoras, guiados por nuestro equipo de expertos quienes están comprometidos con el éxito del cliente en todo momento.

BHP, Rio Tinto, Glencore, BMA, Pacific National, Yancoal, Canadian National Railway and Aurizon son solamente algunos de los clientes que se apoyan en nuestro Equipo para el Éxito del Cliente para ofrecer resultados máximos en la gestión de combustible.

El Equipo para el Éxito del Cliente de **VERIDAPT** reconoce que es importante generar una conciliación precisa de la información e impulsar el ahorro de combustible en los sectores minero y ferroviario.

VERIDAPT busca relacionarse con sus clientes en el nivel más alto para agregar valor de manera continua. El resultado es un mayor retorno de la inversión y satisfacción en general.



AdaptCX CUSTOMER SUCCESS

Program de Onboarding

Soporte Técnico – Horas Hábiles

Monitoreo en Vivo de Alarmas

Actualizaciones de AdaptIQ

Corrección de Errores en Firmware AdaptMAC/NX

Actualización de Funcionalidades en Firmware AdaptMAC/NX

Soporte Técnico 24/7

Asignación de Gerente para el Éxito del Cliente

Revisión Semanal de Salud del Sistema

Reportes Mensuales

Junta Mensual para Mejoras Continuas

Identificación proactiva, Registro y Resolución de Problemas

Asignación de Defensor del Combustible Integrado

Revisión Diaria de Salud del Sistema

Impulso de Resultados del Sistema

Reportes Personalizados

Análisis de Datos y Perspectivas

	✓ Estándar	★ Premium	🏆 Platino
Program de Onboarding	✓	✓	✓
Soporte Técnico – Horas Hábiles	✓	✓	✓
Monitoreo en Vivo de Alarmas	✓	✓	✓
Actualizaciones de AdaptIQ	✓	✓	✓
Corrección de Errores en Firmware AdaptMAC/NX	✓	✓	✓
Actualización de Funcionalidades en Firmware AdaptMAC/NX		✓	✓
Soporte Técnico 24/7		✓	✓
Asignación de Gerente para el Éxito del Cliente		✓	✓
Revisión Semanal de Salud del Sistema		✓	✓
Reportes Mensuales		✓	✓
Junta Mensual para Mejoras Continuas		✓	✓
Identificación proactiva, Registro y Resolución de Problemas		✓	✓
Asignación de Defensor del Combustible Integrado			✓
Revisión Diaria de Salud del Sistema			✓
Impulso de Resultados del Sistema			✓
Reportes Personalizados			✓
Análisis de Datos y Perspectivas			✓

Servicio al Cliente que se Adapta a las Necesidades de Cada Negocio

Desde la resolución de problemas sencillos hasta un análisis integral de datos, **VERIDAPT** ofrece niveles de atención al cliente para cada tipo de negocio que permiten la conciliación precisa y el uso eficiente de combustible en cada etapa de la cadena de suministro. Nuestro Equipo para el Éxito del Cliente respalda nuestra tecnología de software y hardware patentada – ofreciendo un programa de Onboarding de alto contacto que garantiza la confianza del usuario para monitorear los niveles de rendimiento, reportes detallados y compartiendo nuestro extenso conocimiento sobre las mejores prácticas en la industria.



Estándar

La oferta estándar está diseñada específicamente para la gestión digital básica de hidrocarburos y resolución de problemas en las instalaciones en la mina. El proceso de Onboarding es un componente clave en todos los niveles de Éxito del Cliente de **VERIDAPT**. Los usuarios estándar pueden contar con una respuesta total e inmediata a cualquier consulta, petición o preocupación relacionada con nuestra tecnología y con nuestros sistemas de implementación. El soporte técnico a distancia y el monitoreo de alarmas en tiempo real está incluido. Las mejoras constantes al software para **AdaptIQ** y para los dispositivos hardware están disponibles cuando se requieren.

El nivel de servicio estándar empodera a los clientes con las herramientas, los recursos y el conocimiento para tomar decisiones informadas de manera independiente y resolver problemas para garantizar una conciliación precisa.



Premium

El soporte premium incluye todos los servicios del soporte estándar con el beneficio añadido de un enfoque proactivo que impulsa un mayor rendimiento en la gestión de hidrocarburos y mejores resultados operacionales.

VERIDAPT asigna un Gerente de Éxito del Cliente a los clientes premium para realizar el monitoreo a distancia de las operaciones y llevar a cabo auditorías de rendimiento semanalmente. Esto facilita la identificación de posibles problemas. Este apoyo es clave para garantizar una conciliación consistentemente precisa con un alto nivel de integridad en datos.

Los clientes premium reciben asistencia técnica a distancia 24/7 a través de nuestro equipo técnico de servicio al cliente interno.

Las revisiones semanales de la salud del sistema y los reportes mensuales aunados a juntas para revisiones colaborativas son parte de este alcance proactivo que genera una optimización de los resultados operacionales de la gestión de hidrocarburos.



Platino

VERIDAPT Platino es el nivel supremo en el servicio de gestión de hidrocarburos. Incluye todos los beneficios de los niveles de soporte Estándar y Premium y mucho más. Un experto altamente calificado de **VERIDAPT** es asignado de manera exclusiva para el análisis y la resolución de problemas en cada etapa de la gestión de hidrocarburos en las instalaciones.

El servicio Platino es un soporte efectivo para los clientes que tienen limitaciones de recursos, ya que ofrece el beneficio de PYMES con experiencia para apoyar y complementar al su equipo interno. Este servicio de alto nivel ofrece reportes regulares, perspectivas analíticas y entrenamientos para responder a las necesidades específicas de su negocio e impulsar la eficiencia operacional. La persona asignada ofrece soporte a distancia desde una oficina de **VERIDAPT** y actúa como una extensión del equipo interno con acceso a los sistemas integrados del negocio. Este alcance puede ser personalizado para cumplir con los objetivos y requerimientos específicos de la empresa.

El servicio platino incluye el monitoreo en vivo del sistema y revisiones diarias del rendimiento del sistema, dando seguimiento a los incidentes hasta su resolución. Los reportes personalizados y el análisis de datos ofrecen información granular para identificar e impulsar un mayor nivel de eficiencia en la operación y el uso de recursos.

Platino ofrece un camino para lograr el más alto nivel de gestión de emisiones e hidrocarburos a través de las mejores prácticas de la industria y el conocimiento de **VERIDAPT**.



Atención Global 24/7

El Servicio al Cliente de **VERIDAPT** ofrece soporte técnico a través de nuestro equipo de especialistas y complementado por una red global de socios técnicos

Para obtener más información contáctenos en sales@veridapt.com

